



PROACTIVE<sup>TM</sup>  
TANÁCSADÓ

PROACTIVE  
BUSINESS ZRT.

---

ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓ

---



PROACTIVE<sup>TM</sup>  
BUSINESS



## 1. A tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a proat.hu weboldal tulajdonosa a Proactive Business Zrt. (adatkezelő) a weboldalon megvalósuló személyes adatkezelésről és a weboldal használata során irányadó adatvédelmi szabályokról, illetve a weboldalon elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatkezelésről és az adatvédelmi szabályokról előzetes, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson információt és tájékoztatást, hogy azok a természetes személyek, akik a weboldalt használják, illetve akik a weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe veszik (felhasználó, érintett) az adatkezelés részleteit és az adatvédelmi szabályokat megismerhessék, és azok ismeretében dönthessenek az adatkezelési és adatvédelmi feltételek elfogadásáról, a weboldal használatáról, a weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételéről összhangban az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló (EU) 2016/679 Rendeletével (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.). A jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások valamennyi területére.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen adatkezelési tájékoztatót, majd annak elolvasását és megértését követően döntsön az adatkezelési hozzájárulása megadásáról! Kérdés esetén forduljon bizalommal az adatkezelőhöz a megadott elérhetőségeken.

## 2. Az adatkezelő lényeges adatai

**Név:** Proactive Business Zrt.

**Székhely és postai cím:** 8200 Veszprém, Óváros tér 24. I. em. 2. ajtó

**Nyilvántartó hatóság:** Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

**Cégjegyzékszám:** 19-10-500408

**Adószám:** 32373996-2-19

**Statisztikai számjel:** 32373996-7022-114-19

**Kamara:** Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

**E-mail cím:** morasz.marton@proab.hu

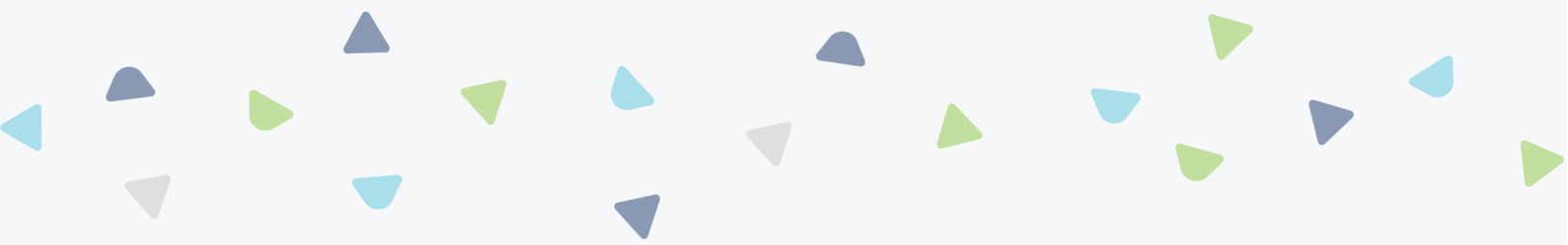
**Telefonszám:** +36 70 392 05 29

**Weboldal / Honlap cím:** proat.hu

**Tárhelyszolgáltató:** ELIN.hu Kft. (székhely: 9024 Győr, Déry T. utca 11. 2. em. 4. ajtó, internet: <http://www.elin.hu/>, e-mail: [info@elin.hu](mailto:info@elin.hu))

A Proactive Business Zrt. a Magyar Nemzeti Bank (MNB) (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., internet: <http://www.mnb.hu>, telefon: +36 (1) 428 2600, e-mail: [info@mnb.hu](mailto:info@mnb.hu)) nyilvántartásában szerepel, a végezhető nem engedélyköteles tevékenységek: pénzügyi szolgáltatás közvetítése (közvetítői tevékenység) közvetítői alvállalkozóként és biztosításközvetítő független közvetítőként,

**törzsszám:** 32373996, **nyilvántartási szám:** 223120100337.







### 3. Egyes adatkezelések

#### 3.1. Az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó kapcsolatfelvétel és konzultációra jelentkezés

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattartási település, a felhasználó által megjelölt konzultációra jelentkezési igény az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, a felhasználó által megadott leírás az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan; továbbá technikai adatok: IP cím, egy böngésző fingerprint-je (web böngésző és web böngésző motor típusa, operációs rendszer típusa).

Az adatkezelés célja: a felhasználóval történő kapcsolatfelvétel és konzultáció szervezése az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, illetve üzletszerzés. Az adatkezelő a felhasználókkal a kapcsolatot tanácsadói útján veszi fel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A személyes adatai megadása a kapcsolatfelvétel és konzultációra jelentkezés érdekében teljes mértékben önkéntes, azonban ezen adatok megadása nélkül nem fogja tudni a weboldal kapcsolatfelvételi funkcióját igénybe venni.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonása (GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pont), de legfeljebb 1 év. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.



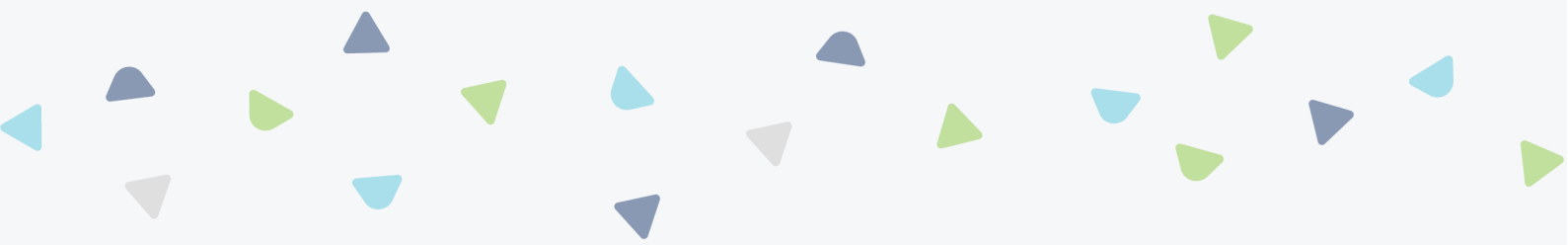
### 3.2. Az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó kapcsolatfelvétel és konzultációra jelentkezés közvetlenül a tanácsadónál


Kezelt személyes adatok: név, a felhasználó által megjelölt témakör a pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan; továbbá technikai adatok: IP cím, egy böngésző fingerprint-je (web böngésző és web böngésző motor típusa, operációs rendszer típusa), időpont.

Az adatkezelés célja: a felhasználóval történő kapcsolatfelvétel és konzultáció szervezése az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, illetve üzletszerzés. Az adatkezelő a felhasználókkal a kapcsolatot tanácsadói útján veszi fel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A személyes adatai megadása a kapcsolatfelvétel és konzultációra jelentkezés érdekében teljes mértékben önkéntes, azonban ezen adatok megadása nélkül nem fogja tudni a weboldal kapcsolatfelvételi funkcióját igénybe venni.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonása (GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pont), de legfeljebb 1 év. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.





### **3.3. Munkaszervezeti és/vagy tanácsadói partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) célú adatkezelés**

**Kezelt személyes adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, az a város, amelynek területén a felhasználó (jelentkező) dolgozik, a felhasználó (jelentkező) által megadott leírás arról, hogy miért szeretne munkatársként csatlakozni az adatkezelőhöz; továbbá technikai adatok: IP cím, egy böngésző fingerprint-je (web böngésző és web böngésző motor típusa, operációs rendszer típusa).

**Az adatkezelés célja:** az adatkezelő munkaszervezeti és/vagy tanácsadói partnerhálózat fejlesztésével, szervezésével és működtetésével összefüggő (HR) céllal lehetőséget biztosít a weboldalon a felhasználónak (jelentkezőnek) a munkatársként történő jelentkezésre.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett (jelentkező) önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A személyes adatai megadása a kapcsolatfelvétel érdekében teljes mértékben önkéntes, azonban ezen adatok megadása nélkül nem fogja tudni a weboldal jelentkezési funkcióját igénybe venni.

**Az adatkezelés időtartama:** a felhasználó (jelentkező) hozzájárulásának visszavonása (GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pont), de legfeljebb 1 hónap. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Amennyiben a foglalkoztatási, megbízási vagy vállalkozási jogviszony létrejön, úgy a személyes adatok kezelésére az adott jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók.**

### 3.4. Üzleti partnerekkel a pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, foglalkozás, szakterület.

Az adatkezelés célja: az adatkezelő munkája során az üzleti partnerek kapcsolattartójával való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan.

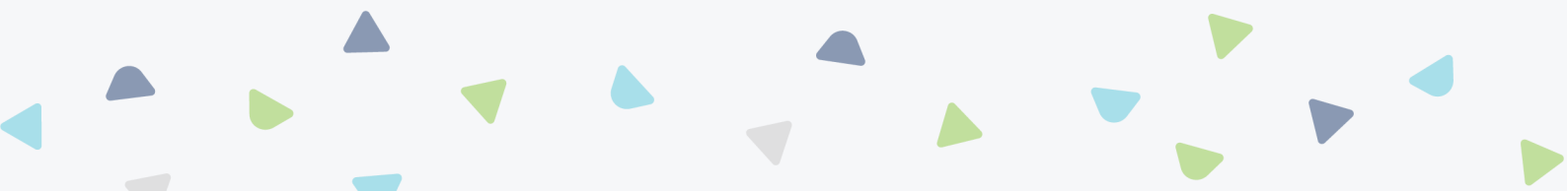
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében kifejezetten felhívjuk a figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogára: a saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Ha azonban az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelő az adatkezelést folytathatja.


Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő jogos érdekének fennállása és ez alapján az adatkezelési cél megvalósulása, de legfeljebb 1 év, amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor a tiltakozásáig.

### 3.5. CRM ügyfélkezelő rendszer

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattartási település, a felhasználó által megjelölt konzultációra jelentkezési igény az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, a felhasználó által megadott leírás az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan.







**Az adatkezelés célja:** az adatkezelő munkája során az ügyfélkapcsolatok kezelése és fejlesztése, ügyfelekkel való interakciók nyomon követése, illetve adminisztráció.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

**Az adatkezelés időtartama:** a felhasználó hozzájárulásának visszavonása (GDPR 17. cikk (1) bekezdés b) pont), de legfeljebb 1 év. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **3.6. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása**

**Kezelt személyes adatok:** személyes azonosító adatok, amit a jogszabály előír: természetes személynél név, születési név, állampolgárság, születési hely és idő, anyja neve, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma; jogi személynél név, rövidített név, székhely, főtevékenység, képviselőre jogosult neve és beosztása, kézbesítési megbízott (ha ilyennel rendelkezik) neve, lakcíme vagy tartózkodási helye, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, adószám; továbbá a felhasználó azonosításához és elérhetőségéhez a felhasználó által megadott adatok: e-mail cím, telefonszám és az adatok, melyek az online azonosítás során keletkeznek (videófelvétel az online azonosításról).

**Az adatkezelés célja:** az adatkezelő a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésére és megakadályozására vonatkozó jogszabályokat köteles betartani és azoknak megfelelni, ennek alapján ügyfél-átvilágítást és ügyfél-átvilágítási intézkedéseket köteles alkalmazni.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Infotv. 5. § (1) b) pont és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (1) bekezdés).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig (Pmt. 56. § (2) és 57. § (1)-(2) bekezdés).

### 3.7. Számlázás és könyvelés

Kezelt személyes adatok: személyes azonosító adatok, amit a jogszabály előír: név, cím, adószám vagy adóazonosító jel; továbbá a felhasználó elérhetőségéhez a felhasználó által megadott adatok: e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés célja: az adatkezelő a számviteli, adó és egyéb jogszabályokat köteles betartani és azoknak megfelelni, ennek alapján az adatkezelő köteles a szolgáltatási díjakról számlát kiállítani, az adatkezelő által befogadott és kiállított számlákat, bizonylatokat könyvelni.

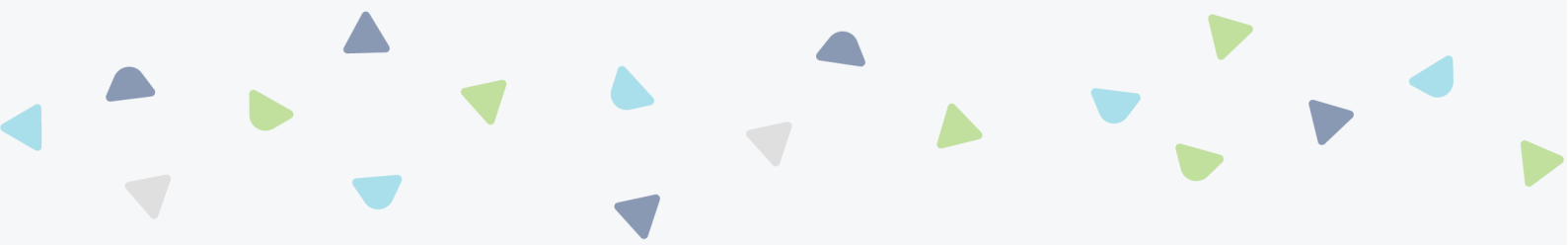
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Infotv. 5. § (1) b) pont és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 166. § (1)-(3) bekezdése).

Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Számviteli tv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel a Számviteli tv 169. § (1)-(2) bekezdése).

### 3.8. Panaszkezelés

Kezelt személyes adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám és a panaszban a felhasználó által megadott egyéb személyes adatok, a panaszban a felhasználó által megadott és a panasz kivizsgáláshoz szükséges adatok.

Az adatkezelés célja: a felhasználó azonosítása, a panasz kivizsgálása és kezelése, tájékoztatás nyújtása a felhasználónak. A felhasználónak lehetősége van panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, e-mailben) közölni az adatkezelővel.





**Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Infotv. 5. § (1) b) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §-a).**

**Az adatkezelés időtartama: a panasz beérkezésétől számított 3 évig (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése).**

### **3.9. Jogok, követelések érvényesítése**

**Kezelt személyes adatok: a kapcsolatfelvétel során a felhasználó által megadott személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattartási település, a felhasználó által megjelölt konzultációra jelentkezési igény az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, a felhasználó által megadott leírás az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan; továbbá a felhasználó elérhetőségéhez a felhasználó által megadott adatok: lakcím.**

**Az adatkezelés célja: a jogok és követelések érvényesítése bíróság előtt akár az adatkezelővel szemben, akár az adatkezelő oldaláról.**

**Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).**

**Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében kifejezetten felhívjuk a figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogára: a saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Ha azonban az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelő az adatkezelést folytathatja.**



**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelő jogos érdekének fennállása és ez alapján az adatkezelési cél megvalósulása, amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor a tiltakozásáig, az esetleges szerződésszegésből eredő igények esetén az általános elévülési idő szerinti 5 évig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése), illetve a mindenkor hatályos magyar jog szerinti elévülési időtartamok az irányadóak.

### **3.10. A weboldal és az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások fejlesztése, új szolgáltatások kidolgozása, a felhasználói élmény fejlesztése**

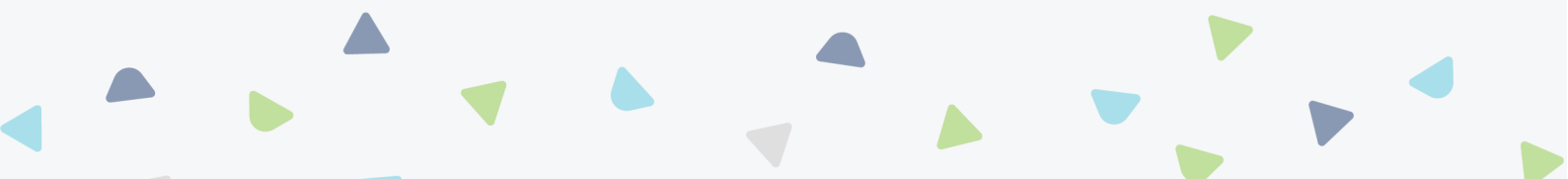
**Kezelt személyes adatok:** a kapcsolatfelvétel során a felhasználó által megadott személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, kapcsolattartási település, a felhasználó által megjelölt konzultációra jelentkezési igény az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan, a felhasználó által megadott leírás az érdeklődéssel érintett pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatásokra és termékekre vonatkozóan.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók számára elérhető szolgáltatások fejlesztése, új szolgáltatások kidolgozása, hogy az megfeleljen a felhasználók elvárásainak, a piaci változásoknak és versenyképes maradjon.

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében kifejezetten felhívjuk a figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogára: a saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Ha azonban az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelő az adatkezelést folytathatja.

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelő jogos érdekének fennállása és ez alapján az adatkezelési cél megvalósulása, de legfeljebb 1 év, amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor a tiltakozásáig.



## 3.11. Weboldalon, Facebookon és Instagramon történő adatkezelés

### 3.11.1. Weboldal

A proat.hu weboldalon az adatkezelő cookie-kat (sütiket) használ.

Egyik része olyan saját (cookie) süti, amely nélkülözhetetlen a weboldal megfelelő működéséhez (a navigáláshoz, alapvető funkciók működéséhez), ezért az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatásokra tekintettel használatuk hozzájárulást nem igényel.

Másik része egyéb a szolgáltatás nyújtásától eltérő célokat szolgál, és ezért használatuk az Ön hozzájárulásától függ. Azon (cookie-k) süti esetében, amelyek kifejezetten egy Ön által kért funkció igénybevételéhez kapcsolódnak, a hozzájárulás kérésével együtt megjelenik a belinkelt tájékoztató is a cookie-használat (süti-használat) engedélyezéséről. Ilyen cookie-k (sütik) esetén az érintett addig nem férhet hozzá az adott tartalomhoz/funkcióhoz, amíg nem nyilatkozik a hozzájáruláson alapuló cookie-k (sütik) elfogadásáról.

Kezelt személyes adatok: a weboldalon használt cookie-k (sütik) személy szerinti azonosításra alkalmas adatot nem tárolnak. A weboldal csak a wordpress beépített technikai cookie-kat (sütiket) használja, ezek a cookie-k (sütik) azt tárolják, hogy a felhasználó mikor látogatta meg utoljára a weboldalt és a weboldal aloldalait, illetve beállítástól függően a bejelentkezés esetén melyik fiókkal van bejelentkezve a felhasználó.

Ezekon kívül a weboldal a következő bővítményeket (plugin-okat) használja:

- Contact Form 7 <https://wordpress.org/plugins/contact-form-7/>
- Cookie Notice & Compliance for GDPR / CCPA <https://wordpress.org/plugins/cookie-notice/>
- GTM4WP <https://wordpress.org/plugins/duracelltomi-google-tag-manager/>
- Quantcast Choice <https://wordpress.org/plugins/quantcast-choice/>
- Safe SVG <https://wordpress.org/plugins/safe-svg/>
- WP Headers And Footers <https://wordpress.org/plugins/wp-headers-and-footers/>
- Yoast Duplicate Post <https://wordpress.org/plugins/wp-headers-and-footers/>
- Yoast SEO <https://wordpress.org/plugins/wordpress-seo/>

**Az adatkezelés célja: a weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működésének biztosítása.**

**Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).**

**Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében kifejezetten felhívjuk a figyelmét a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozáshoz való jogára: a saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Ha azonban az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelő az adatkezelést folytathatja.**

**Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő jogos érdekének fennállása és ez alapján az adatkezelési cél megvalósulása, de beállítástól függően a munkamenet végén lejár (session szintű) vagy a látogatástól számított 1 év múlva lejár, amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor a tiltakozásáig.**

### **3.11.2. Facebook, Instagram**

**Az adatkezelő által fenntartott Facebook oldal elérhetősége:**

**<https://www.facebook.com/profile.php?id=61559058635567>**

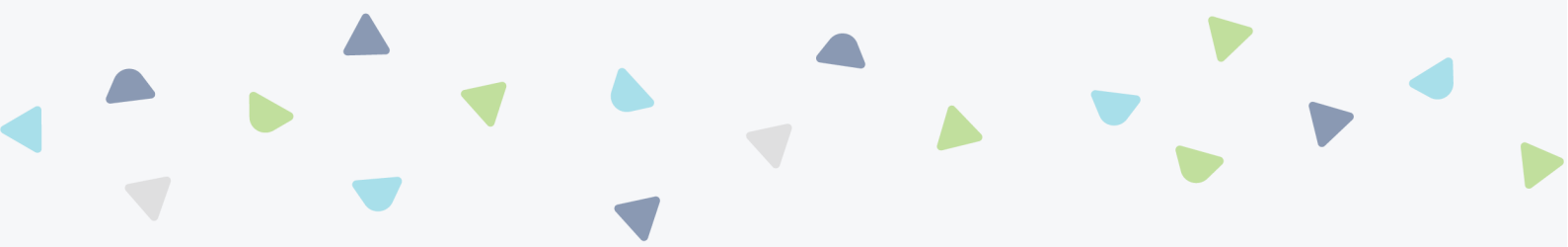
**Az adatkezelő által fenntartott Instagram oldal elérhetősége:**

**<https://www.instagram.com/proatofficial/>**

**Ezekon az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk. A Meta Platforms Ireland Limited (cím: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) kezeli a Meta-termékeket, ilyen Meta-termék a Facebook és az Instagram is.**

**A Facebookon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a Facebook oldalon elérhető adatkezelési szabályzatban talál:**

**<https://www.facebook.com/privacy/center/>**





Az Instagramon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt az Instagram oldalon elérhető adatkezelési szabályzatban talál: <https://privacycenter.instagram.com/>

A Facebook oldalon keresztül Ön üzenetet, hozzászólást küldhet az adatkezelő részére. A kapcsolatfelvételre a 3.1.-3.2. pont rendelkezései irányadóak, minden más pedig a Facebook oldal általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

Az Instagram oldalon keresztül Ön üzenetet, hozzászólást küldhet az adatkezelő részére. A kapcsolatfelvételre a 3.1.-3.2. pont rendelkezései irányadóak, minden más pedig az Instagram oldal általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

### **3.11.3. YouTube**

Az adatkezelő által fenntartott YouTube oldal elérhetősége: <https://www.youtube.com/@ProactiveTanacsado>

Ezen az oldalon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk. A Google Ireland Limited (cím: Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írország) kezeli az Európai Gazdasági Térségben (EGT) és Svájcban a Google szolgáltatásait, ilyen a YouTube is.

A YouTube oldalon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a YouTube oldalon elérhető adatkezelési szabályzatban talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A YouTube oldalon keresztül Ön hozzászólást küldhet az adatkezelő részére. A kapcsolatfelvételre a 3.1.-3.2. pont rendelkezései irányadóak, minden más pedig a YouTube oldal általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

### 3.11.4. TikTok

Az adatkezelő által fenntartott TikTok oldal elérhetősége:

<https://www.tiktok.com/@proatofficial?lang=en>

Ezen az oldalon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk. A TikTok Technology Limited (cím: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország) kezeli az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban, illetve a TikTok Information Technologies UK Limited (cím: 4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, Egyesült Királyság) kezeli az Egyesült Királyságban a TikTok szolgáltatásokat.

A TikTok oldalon történő adatkezeléssel kapcsolatban bővebb információt a YouTube oldalon elérhető adatkezelési szabályzatban talál:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

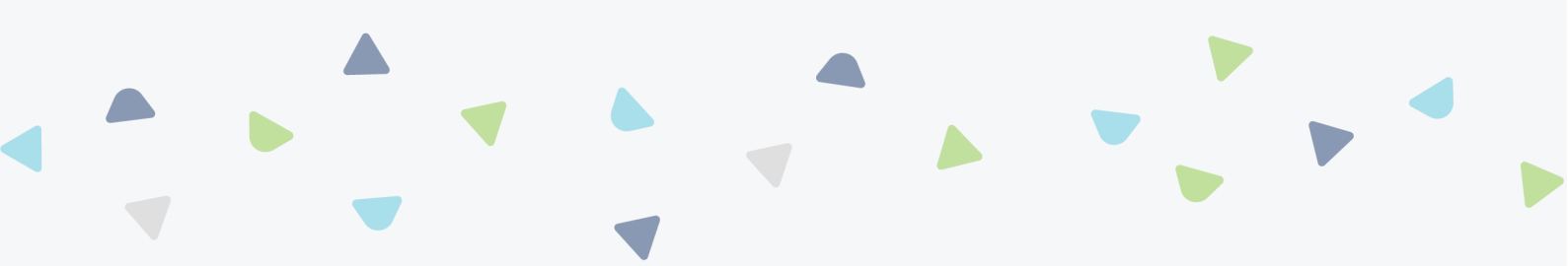
A TikTok oldalon keresztül Ön hozzászólást küldhet az adatkezelő részére. A kapcsolatfelvételre a 3.1.-3.2. pont rendelkezései irányadóak, minden más pedig a TikTok oldal általános működése szerinti, nyilvános felületen zajlik.

### 3.12. Adatkezelés eltérő célra

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a GDPR 13. cikk (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

## 4. Adatok megosztása, lehetséges címzettek

Az adatkezelő személyes adatokat csak akkor ad át másnak, ha ahhoz az érintett hozzájárult, a szerződés teljesítése érdekében, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy az adatkezelő jogos érdeke érdekében szükséges. Az adatkezelő személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban nevesített vagy hivatkozott harmadik személyeken kívül harmadik feleknek nem ad át.



## 4.1. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók az adatkezelő azon szerződött partnerei, akik közreműködnek az adatkezelővel a szolgáltatásai nyújtása során, vagyis ilyenkor az adatfeldolgozók az adatkezelő megbízásából járnak el, az adatkezelő döntéseit követve, az adatkezelésért továbbra is az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozók az Ön adatait önállóan nem használhatják fel, ha megszűnik velük az adatkezelő szerződése, kötelesek az adatok törlését biztosítani. Az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatkezelő a felhasználókkal a kapcsolatot tanácsadói útján veszi fel, valamint az adatkezelő a felhasználókkal a konzultációt tanácsadói útján végzi, akik ezen adatkezelés tekintetében adatfeldolgozóknak minősülnek.

Az adatfeldolgozók teljes listája az adatkezelőnél az alábbi linken elérhető:  
<https://proat.hu/tanacsadok/>

## 4.2. Adattovábbítás

Az adatkezelő az olyan pénzügyi, pénztári, biztosítási, befektetési szolgáltatáshoz vagy termékhez kapcsolódóan, amelyre vonatkozóan Ön jelezte az érdeklődését az adatkezelőnek, felvette a kapcsolatot az adatkezelővel az Ön hozzájárulása alapján és az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek szerint az alábbi szerződéses partnereknek továbbíthat személyes adatot:

- Hold Alapkezelő Zrt.
- Pannon-Safe Kft.
- Bankmonitor Partner Kft.

Ezen szolgáltatók azonban nem minősülnek adatfeldolgozónak, mert az adatokkal önállóan jogosultak rendelkezni. Ezen szolgáltatók mint adatkezelők adatkezelésére a saját adatkezelési tájékoztatójuk és szabályaik vonatkoznak, azért az adatkezelő nem felel.

### 4.3. Profilalkotás

Az adatkezelő nem végez profilalkotást.

## 5. Adatvédelmi Rendelkezők

### 5.1. Adatkezelői kötelezettségvállalások és kötelezettségek


Az adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy

- a szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelést mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokhoz és a mindenkori biztonsági követelményekhez igazodva végzi,
- gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett,
- tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést,
- minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az adatkezelő köteles

- a jelen adatkezelési tájékoztatót a [proat.hu](http://proat.hu) weboldalon folyamatosan és jól látható helyen elérhetővé tenni,
- az általa végzett adatkezelési tevékenységekről és a személyes adatok továbbításáról nyilvántartást vezetni a GDPR 30. cikke szerinti tartalommal,
- a felhasználók és az érintettek személyes adatainak védelme érdekében a személyes adatokat bizalmasan kezelni és minden olyan biztonsági, technikai, szervezeti és szervezési intézkedést megtenni, ami garantálja a kezelt adatok biztonságát,
- gondoskodni arról, hogy az automatikusan rögzített adatok a felhasználói személyes adatokkal – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – ne legyenek összekapcsolhatók,
- a személyes adatoknak a kockázat mértékének megfelelő szintű biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a tudomány és a technológia állására, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira, továbbá a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokra,



- 
- az adatkezelés során megvédeni az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, továbbá gondoskodni róla, hogy az információk a rögzítés és a feldolgozás során megőrizték pontosságukat és teljességüket,
  - rendszerét az elvárható módon védetté tenni az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű kockázatoktól, a számítógéppel támogatott csalás, szabotázs, vandalizmus, kémkedés, tűz és árvíz, számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb. támadások ellen.
  - amennyiben jogszabály vagy jogerős hatósági döntés a rendelkezésére álló személyes adatok továbbítására kötelezi, úgy az adatkezelő ezt teljesíteni. Jogszabály vagy jogerős hatósági döntés alapján megvalósuló adatátadásból származó következmények miatt az adatkezelő minden felelősségét kizárja.
  - Az internet használata köztudomásúlag – így a felhasználó számára is ismert módon – nem százszázalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság mellett sem zárható ki, hogy a támadások esetleg sikerrel járnak és kárt okoznak a felhasználónak vagy magának az adatkezelőnek. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 5.2. Felelősségvállalások

Az Ön által megadott adatok helyességéért és teljességéért minden esetben Ön tartozik felelősséggel. A fentiek szerint erre jogosult harmadik személy által az adatkezelőnek továbbított adatok helyességéért, valamint az ilyen adatok átadásának jogszerűségéért a harmadik személy tartozik felelősséggel. A nem valós, hibás, vagy hiányos adatközlés (együttesen: téves adatközlés) korlátozhatja, akadályozhatja az adatkezelés céljaival összefüggő hatékony kapcsolattartást, információközlést. Az adatkezelő a részére megadott adatok helyességével, hiányosságával összefüggésben mindennemű felelősséget kizár.

### 5.3. Fogalmak

A jelen tájékoztatóban használt és külön nem definiált fogalmak az érintett jogszabályi meghatározás szerinti tartalommal bírnak.

A leggyakrabban használt fogalmak magyarázata:

**érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely.

**információ;** azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.



**adattfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**adattovábbítás:** Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**harmadik fél:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**profilalkotás:** Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 5.4. Adatbiztonság

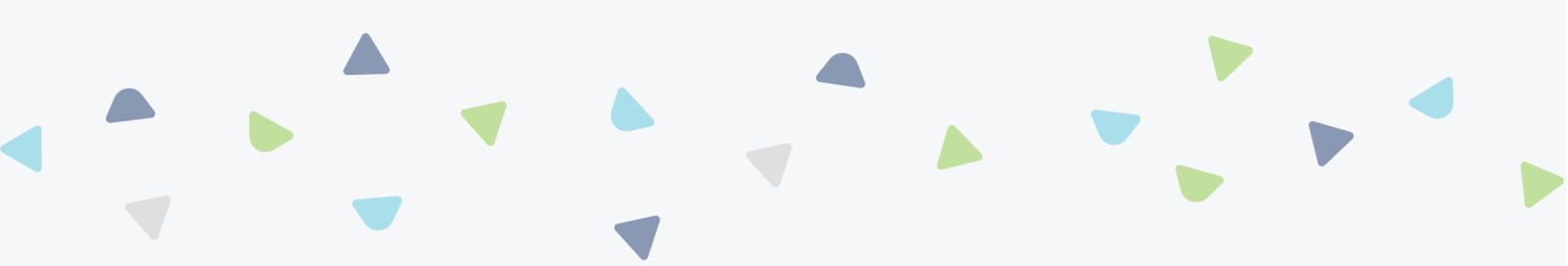
### 5.4.1. Óvintézkedések


Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével az alábbi megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtja végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását legkésőbb 3 munkanapon belül vissza lehessen állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres, legalább fél évente esedékes tesztelését, felmérését és értékelésének megvalósítását.

Az adatkezelő az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket, rendszereket és szolgáltatásokat úgy üzemelteti, hogy a kezelt személyes adatok csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető a jogosultsági szinttől függően (adat bizalmassága), de számukra folyamatos legyen az elérhetőség (rendelkezésre állás).

Az adatkezelő az adatok kezeléséhez használt informatikai eszközöket és rendszereket úgy építette fel és úgy üzemelteti, hogy a kezelt személyes adatok hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége), amit széles körű naplózási rendszerrel biztosít, ami megfelelően támogatja és igazolja a személyes adatok szabályozott módosíthatóságát, illetve változatlanóságát (adatintegritás).





Informatikai eszközeink és rendszereink az általános piaci műszaki fejlettség szokásos szintjét alapul véve egyaránt védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vett kockázatok:

- személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából eredő kockázat,
- személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből eredő kockázat.

#### 5.4.2. Incidensek kezelése

##### Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a GDPR 33. cikk követelményeinek való megfelelést.



## Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.


Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat,
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### 5.5. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei a kezelt személyes adataihoz kapcsolódóan

Az érintett jogosult arra, hogy

- kérésére az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében rögzített információkhoz hozzáférést kapjon (hozzáférési jog),
- kérésére az adatkezelő a személyes adatait indokolatlan késedelem nélküli helyesbítse (helyesbítéshez való jog),
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önről vonatkozó személyes adatokat (törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog), amennyiben nem áll fenn korlátozó feltétel,

- 
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben a GDPR 18. cikkében foglalt valamelyik feltétel teljesül (adatkezelés korlátozásához való jog),
  - kérésére a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben ennek GDPR 20. cikkében foglalt feltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog),
  - bármikor tiltakozzon a saját helyzetével kapcsolatos okokból a személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve ezen a rendelkezésen alapuló profilalkotást is (tiltakozáshoz való jog),
  - ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, ideértve a profilalkotást is, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog).

Jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a személyes adatainak másolata (további másolatokat plusz költség ellenében),
- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- automatizált döntéshozatallal, profilalkotással kapcsolatos adatok,
- adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk,
- címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett jogai,
- hatósághoz fordulás joga.

## Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

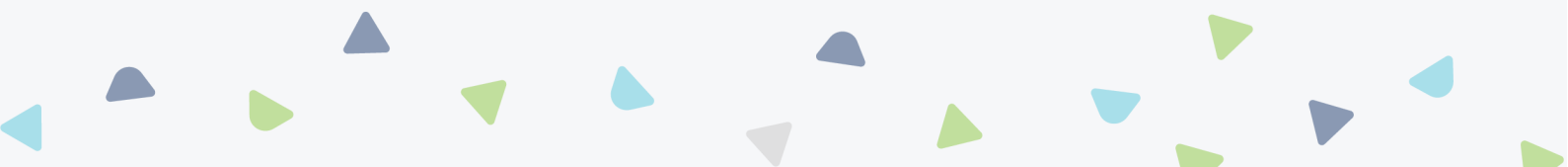
Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való joggal akkor nem élhet az érintett, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.





## **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásának következményeként az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **Adathordozhatósághoz való jog**

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E körben Ön jogosult arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### Tiltakozáshoz való jog

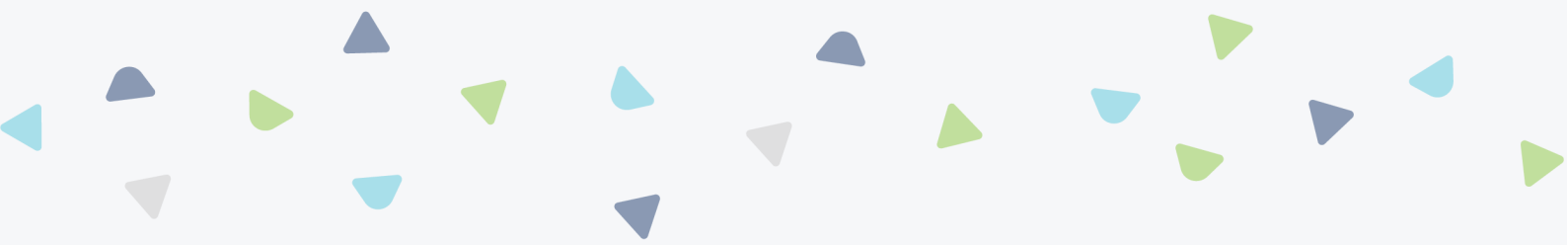
Jogosult arra, hogy az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében a saját helyzetével kapcsolatos okokból Ön bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve ezen a rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Ha azonban az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelő az adatkezelést folytathatja.

### Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog

Jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, ideértve a profilalkotást is, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.





## 5.6. Jogérvényesítés

A fenti pontokban foglalt jogosultságok gyakorlására irányuló kérelme nyomán legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban vagy elektronikus úton tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedésekről. Amennyiben kérésének teljesítésére 1 hónapnál hosszabb idő szükséges (figyelemmel a kérelem összetettségére és a kérelmek számára), úgy erről a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül, indokolással együtt tájékoztatjuk és a határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítjuk.

A kérelmére adott tájékoztatást, illetve az az alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk. Költségtérítést érvényesítünk, ha kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzó. A költségtérítést a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával és az adminisztratív költségek figyelembevételével határozzuk meg, melyről írásban vagy elektronikus úton értesítjük. A már megfizetett költségtérítést visszafizetjük, ha az adatokat jogellenesen kezeltük, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Ha a fenti pontokban foglalt jogosultságok gyakorlására irányuló kérelme nyomán nem teszünk intézkedéseket, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban vagy elektronikus úton tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint a bírósági jogorvoslat és az adatvédelmi hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő a tájékoztatást elektronikus úton (e-mail útján) teljesíti, ha azonban Ön kifejezetten ezt kéri, az adatkezelő a tájékoztatást írásban vagy szóban teljesíti. Az Ön kifejezett kérésére szóbeli tájékoztatás kizárólag akkor adható, ha Ön személyazonosságát igazolta.

## 5.7. Jogorvoslatok

### 5.7.1. Hatósági vizsgálat kezdeményezése

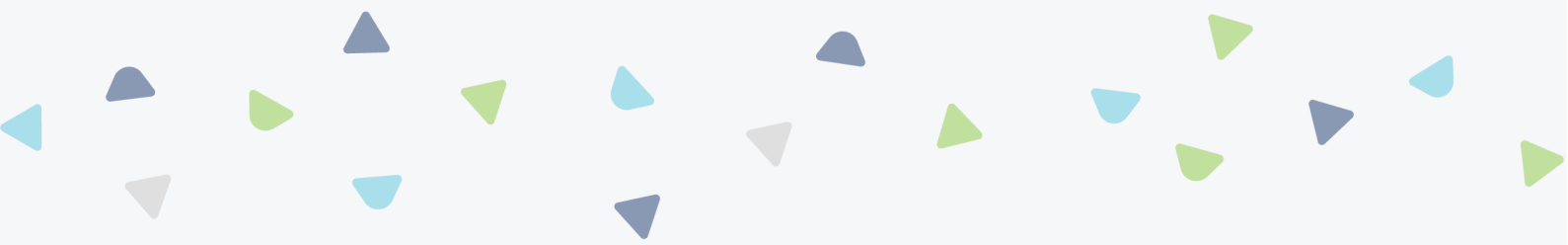
Az érintett bejelentéssel hatósági vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszám: +36-1-391-1400; faxszám: +36-1-391-1410) az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentésben az érintett feltünteti az annak alátámasztására szolgáló adatokat, hogy a személyes adataival kapcsolatos jogainak az adatkezelőnél történő érvényesítését megkísérelte.


### 5.7.2. Adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése

Az érintett kérelmezheti adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszám: +36-1-391-1400; faxszám: +36-1-391-1410), ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

### 5.7.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.





A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (<https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 6. Záró rendelkezések

A változó jogszabályi környezetre tekintettel az adatkezelő a jelen tájékoztató változtatásának jogát kifejezetten fenntartja, a változásokról a weboldalon tájékoztatást tesz közzé, illetve a korábban érvényes tájékoztatók a weboldalon továbbra is elérhetőek maradnak.

A jelen tájékoztató visszavonásig érvényes.

Hatályos: 2024.10.01.

Proactive Business Zrt.

